



Til krematorier og kirkegårde

Orientering om den digitale "begravelsesløsning"

Årsskiftet nærmer sig, og det er nu tid til både at gøre status over det forløbne halve år, hvor den digitale anmodning om begravelse eller ligbrænding startede op.

Løsningen, og dermed også PersonSAG, som er begravelsesmyndighedens sagsbehandlersystem, blev sat i drift i juni.

Der begyndte borgere og bedemænd at kunne anmode digitalt om begravelse/ligbrænding og samtidig blev også overførslen af digitale dødsattester fra Sundhedsstyrelsen mulig.

I det første halve år er nærvædet 60 pct. af alle begravelsesanmodninger og dødsattester indgået via den digitale løsning.

Når borgeren eller bedemanden indtaster sin anmodning digitalt via borger.dk eller via et bedemandssystem, sendes den elektronisk til den relevante begravelsesmyndighed.

Når en afgørelse er truffet sender begravelsesmyndigheden denne til krematoriet og/- eller kirkegården pr. brev.

.. men hvad var det vi gerne ville?

Baggrunden for og ideen til at etablere den digitale løsning, der er blevet til i et nært samarbejde mellem Jer og Folkekirkens It, stammer fra etableringen af Fælleskrematoriet i Ringsted, og handlede primært om, at kunne modtage afgørelser direkte i krematoriernes - men også i kirkegårdenes it-systemer.

Det er med denne gode idé, som med isbjerge. Det er kun en mindre del, der er synlig. Resten, i dette tilfælde det, som blev til PersonSAG og alle processerne, som er nødvendige forudsætninger i "maskinrummet", er usynlige, og de har i virkeligheden taget det meste af både tid og opmærksomhed.

Flere af Jer har derfor spurgt om, hvornår det, som var den egentlige målsætning, bliver muligt.

Integration til kirkegårds- og krematoriesystemer

Den digitale integration mellem PersonSAG og krematorie- og/- eller kirkegårdsystemerne, som vi var klar til at igangsætte i sommer, da PersonSAG blev sat i drift, er leverandørerne nu også klar til at åbne for.

Det er derfor aftalt med EG-Brandsoft, at integrationen med deres systemer, sættes i drift umiddelbart efter, at Folkekirkens It i slutningen af januar 2014, har sat de øvrige civilregistreringsløsninger i drift.

Den nærmere information om hvornår og hvordan får I fra leverandørerne.

Folkekirkens It

Rådhusstræde 2
1466 København K

www.kirkenettet.dk

Telefon 7020 2535

Telefax 7020 2595

e-post it-kontoret@km.dk

Dokument nr. 249-519/2013

Dato: 19. december 2013





Integrationen kommer først og fremmest til at betyde, at afgørelsen kan modtages direkte i et krematorie- og kirkegårdsystem. Men med dette er det også som med isbjerget. For at afgørelsen skal give mening, skal den ses i den samlede kontekst, og derfor kommer integrationen også til at betyde, at oplysninger fra anmodningen om begravelse eller ligbrænding bliver tilgængelige i samme øjeblik, som de afsendes af en borger eller en bedemand fra selvbetjeningsløsningen eller via den integration til PersonSAG, som er etableret fra bedemandssystemerne.

Endelig vil krematoriets og kirkegårds tilbagemelding om bl.a. brændings- eller jordfæstelsesdato også kunne ske direkte fra et krematorie- eller kirkegårdsystem.

Vi ser frem til at få sat strøm på disse processer også.

GIAS, KAS og mange nye brugere

Stort set i samme periode, har Folkekirkens It sammen med GIAS-Centret i Viborg og Århus Stifter indkørt GIAS og KAS, som både findes helt ude på kirkegårdene og dybt nede i det økonomiske maskinrum.

Vi har været igennem nogle nye og indimellem meget udfordrende processer, som ikke ville have været mulige at finde løsninger på uden en både entusiastisk og kompetent indsats fra Jer og ikke mindst takket være en meget flot indsats fra de superbrugere, som har stillet sig til rådighed for kollegaer og ikke mindst med gode råd, ris og ros til os.

Samarbejdet med næsten 2.000 nye brugere har vi derfor oplevet som både spændende men også som noget, der kræver indsigt og forståelse for opgaverne i et område, som er meget nyt for os.

Vi tilstræber og håber derfor også på, at samarbejdet med en gruppe af superbrugere kan fortsætte i det nye år.

Folkekirkens It ønsker alle en glædelig jul og et godt nytår.

Med venlig hilsen
Folkekirkens It

Torben Stærgaard
Kontorchef

Sofie Navntoft Pedersen
Projektleder

