



## Vigtigt nyt om begravelsesanmodninger

I forbindelse med omlægningen til nye selvbetjeningsløsninger og de tilsvarende ændringer i PERSON, er der også sket en ændring i bedemandssystemerne.

Desværre har det vist sig, at disse ændringer endnu ikke er helt på plads for alle bedemandssystemernes vedkommende.

### Derfor skal du som sagsbehandler være opmærksom på følgende:

Hvis du modtager en anmodning, hvor der enten mangler oplysninger om f.eks. kirkegård, krematorie eller præst, eller anmodningen indeholder modstridende oplysninger om f.eks. jordfæstelse og askespredning, skal du **afvise anmodningen**. Derefter skal du kontakte bedemanden og bede om en **ny anmodning** med korrekte oplysninger.

Hvis du har modtaget mere end én (rigtigt udfyldt) anmodning om begravelse og ligbrænding på samme person fra samme anmelder, skal du godkende én anmodning og afvise de resterende anmodninger. Dette kan du gøre i samme sagsgang.

Vær særlig opmærksom på, om anmodninger om askedelinger er udfyldt korrekt.

En askedeling kræver fortsat stiftets godkendelse, og anmoder skal fortsat sende en ansøgning om askedeling til stiftet, medmindre der ligger en tilladelse, som afdøde selv tidligere har ansøgt om og fået bevilget.

Derudover kan vi nævne følgende ændringer i PERSON, som du skal være opmærksom på:

- Da vi ikke længere indsamler adresseoplysninger på hverken afdøde eller anmelder, vil adressefelterne på fanen "Ansøgningsdata" være tomme. Felterne vil blive fjernet i PERSON i en senere opdatering. Adresseoplysningerne kan søges frem på Personside under fanen "Adresse".
- Det er ikke muligt at ændre Højtidelighedstype fra f.eks. folkekirke til borgerlig bisættelse. Dette vil kræve en ny anmodning. Men det er stadig muligt at ændre på data inden for samme begravelsestype. F.eks. hvis datoen eller klokkeslettet ændres.
- Felterne i kolonnen "Afgørelse" på fanen "Begravelse" er nu forudfyldt med data fra kolonnen "Ansøgning". Der kan dog ændres i data (jf. ovenstående).

#### Folkekirkens It

Rådhusstræde 2  
1466 København K

[www.kirkenettet.dk](http://www.kirkenettet.dk)

Telefon 7020 2535

Telefax 7020 2595

e-post [f-it@km.dk](mailto:f-it@km.dk)

Dokument nr. 138-90327

Dato: 15. januar 2020





Der arbejdes naturligvis på at udbedre fejlene.

Side 2

Dokument nr. 138-90327

Vi vil opfordre dig til at holde øje med statusopdateringer på forsiden af P-Supportforum og under "Nyt fra Kirkeministeriet" i PERSON.

Med venlig hilsen

Personsupporten

