



Nye selvbetjeningsløsninger og ændringer i PERSON

Folkekirkens It

Dato: 10. januar 2020

Fem nye selvbetjeningsløsninger til civilregistrering bliver sat i drift på **mandag d. 13 januar 2020** om formiddagen.

På samme tid vil de ændringer, som følger i PERSON, blive sat i drift.

Bedemænd, der indsender anmodninger via et bedemandssystem, vil sende oplysninger via den nye løsning fra mandag kl. 12.00

De nye løsninger vil først være tilgængelige på borger.dk fra **onsdag d. 15. januar 2020 kl. 9.00.**

Mandag og tirsdag bruges til test og kontrol af, at alt er, som det skal være.

Hvad er nyt?

Alle løsninger er nyudviklede i henhold til de krav, der i dag stilles til offentlige selvbetjeningsløsninger:

- Borgerdialogen er forbedret, hvilket sikrer en højere datakvalitet.
- Løsningerne er tilgængelige på flere platforme – bl.a. mobiltelefoner og tablets, ligesom tilgængeligheden for syns- og hørehandicappede lever op til de krav Digitaliseringsstyrelsen stiller hertil
- Databeskyttelseskrav er indarbejdet, både gennem design og standardindstillinger. Også krav om dataminimering, hvilket betyder, at borgeren kun skal indtaste de oplysninger, der er nødvendige for sagsbehandlingen. Oplysninger, vi som myndighed allerede har adgang skal, skal borgeren ikke indsende.
- Løsningerne er designet efter Borger.dk's nye designguide.
- Alle fem løsninger har været i gennem "Den fællesoffentlige brugertest" og har her opnået bedømmelsen 8,7 ud af 9 mulige.

Nedenfor kan I danne jer et overblik over de ændringer, der sker i forhold til de nuværende løsninger.

På [P-Supportforum](#) ligger mere detaljerede beskrivelser med skærmbilleder – både af selvbetjeningsløsningerne og ændringerne i PERSON. Der ligger også en oversigt over det mailflow, som er en del af selvbetjeningsløsningerne, så I kan se, hvilke mails, der bliver sendt til ansøger/andre parter egen email og digitale post.

Der er ingen ændringer i forhold til gældende regelsæt, så selv om I nu vil kunne modtage flere/andre oplysninger digitalt, er der ingen ændringer i forhold til, hvordan I skal sagsbehandle.





Generelle forbedringer i selvbetjeningsløsningerne:

Side 2

- Cpr-numre bliver valideret, så der ikke kan skrives et ugyldigt cpr-numre.
- Skriver borgeren et ugyldigt cpr-nummer tre gange, lukkes han ude af systemet i 30 minutter (for at forhindre misbrug af systemet).
- Systemet retter selv til store forbogstaver i navnefeltene (i navneløsningerne), hvis de er blevet skrevet med småt.
- Der er flere valideringer af felterne og dermed vejledninger til borgeren om, hvordan et felt skal udfyldes.
- Der er generelt flere vejledningstekster og links til vejledninger på borger.dk.
- Når andre parter (f.eks. en anden forælder) skal signere, bliver der som i dag sendt en mail til den oplyste mailadresse, men vedkommende kan også logge ind på borger.dk og tilgå sagen via en informationsboks.
- Ansøger kan gemme sin ansøgning som pdf
- Borgeren kan genoptage en sag, hvis den ikke færdiggøres i første omgang.
- I henhold til GDPR er der en oversigt over behandling af persondata. Siden kan gemmes som pdf.
- Afgørelserne er ikke længere i blanketform, og viser kun de felter, der er relevante for borgeren (ingen tomme felter).

Specielt for:

Omsorgs- og ansvarserklæring

- Der kan ikke indsendes ansøgning på et barn, som allerede har forældreforholdet registreret.

Navngivning

- Der kan ikke indsendes ansøgning på et barn, som allerede har navn.
- Der er flere muligheder for at vælge tilknytning til de enkelte navne.
- Advarsel til ansøger, hvis der skrives to navne uden bindestreg i efternavnsrubrikken.
- Forældremyndighed hentes automatisk i CPR.

Navneændring

- Unge mellem 15 og 18 kan ikke selv indsende ansøgning om navneændring





- Børn mellem 12 og 14 kan underskrive den digitale ansøgning, enten med mus eller med finger på trykfølsom skærm.
- Der er flere muligheder for at vælge tilknytning til de enkelte navne.
- Advarsel til ansøger, hvis der skrives to navne uden bindestreg i efternavnsrubrikken.
- Der kan betales med flere betalingskort end Dankort.
- Udrejste borgere bliver informeret om, at de skal søge i deres bopælsland.
- Udrejste borgere, der ikke kan ansøge i bopælslandet pga. dansk statsborgerskab, kan ansøge digitalt, hvis de uploader afslag fra myndighederne i opholdslandet.
- Forælder uden del i forældremyndigheden kan give samtykke og underskrive navneændringer for børn.

Navneændring ved vielse

- Bedre vejledning til borgeren ved valg af vielsesmyndighed
- Adgang bliver spærret, hvis ansøger er registreret som gift i mere end 3 måneder.
- Ansøger får mail om, at navneændringen er godkendt og videresendt til vielsesmyndigheden, når I har sagsbehandlet og godkendt i PERSON.

Begravelse

- Der kan anmodes digitalt, når afdøde skal begraves i udlandet.
- Mulighed for at anmode om andre typer af højtideligheder end folkekirkelige (f.eks. borgerlig bisættelse).
- Der kan anmodes digitalt om askedeling (stadig med indhentet tilladelse fra Stiftet).

Med venlig hilsen

Personsupporten

