



Velkommen til det nye P-Supportforum.

Vi er glade for at kunne præsentere et nyt og bedre P-Supportforum.

Folkekirkens It

Dato: 1. oktober 2020



FOLKEKIRKENS IT



Kirkeministeriet

Uddannelse og videoer

Bestil verificering



Processen med at lave et nyt P-supportforum begyndte for et år siden med udfærdigelse af et kommissorium med opfordring til vores brugere om at melde sig til en brugergruppe

Blandt de tilmeldte blev nedsat en brugergruppe med 15 deltagere, som har repræsenteret forskellige typer af brugere (præster, kordegne, præstesekretærer og en sønderjysk personregisterfører) fra alle dele af landet.

Vi afholdt workshop i november 2019, hvor brugerne kom med rigtig mange gode ideer og ønsker til både indhold og funktionalitet, og disse input har dannet grundlag for vores arbejde med at udvikle det nye p-supportforum.

Ønsket om en bedre søgefunktion stod højt på brugernes ønskeseddel, og vi fandt derfor en platform – Zendesk – der kan leve op til både det og også til en stor del af de øvrige ønsker.

Rigtigt mange af artiklerne er skrevet om, så de passer ind i den nye form og struktur. Alle i personsupporten har bidraget til skrivearbejdet.

Vi har løbende haft mini-workshops med brugergruppen få at få deres feedback, og vi har fået rigtig positiv respons, senest for et par uger siden, hvor vi kunne demonstrere et næsten færdigt produkt.

Derfor er det med stor glæde, at vi går i luften med et helt nyt P-Supportforum d. 1. oktober.





Ny struktur på P-Supportforum

Det nye p-supportforum er opdelt efter emner:

Administrativt personnummer – Attester - Fødsel – dåb – Navne – Faderskab osv.

Alle emner med sagsbehandling og registrering er bygget op over samme skabelon:

Du arbejder ud fra følgende retsregler	- <i>Links til lovttekster.</i>
Grundlaget for dit arbejde	- <i>Hvad skal du have i hænde, for at kunne starte din sagsbehandling.</i>
Generelt om emnet	- <i>Grundlæggende information om emnet.</i>
FAQ	- <i>Om ofte opståede situationer i forbindelse med emnet – og svar</i>
Registrering i PERSON	- <i>Skærbilleder fra PERSON af diverse registreringer af emnet.</i>
Sagens afslutning og arkivering	- <i>Skal der udstedes attest/dokumentation, og hvad, hvordan og hvor længe skal der arkiveres</i>
Borger.dk – emnet	- <i>Skærbilleder fra selvbetjeningsløsningerne på borger.dk</i>
Artikler om emnet	- <i>Artikler af mere specifik karakter om emnet</i>

Hvad er ellers nyt?

Ved at have **links til gældende retsregler** øverst under hvert emne, fremhæves det, at dit arbejde med personregistrering har hjemmel i lovgivning, og gør det let for dig som sagsbehandler at finde og orientere dig i regelsættet.

Søgefunktionen er blevet mere ligesom Google, og når også PC-Supportforum senere skifter til samme platform (Zendesk), vil I kunne søge på tværs af de to fora.

Det bliver muligt at se, hvornår hver enkelt artikel er blevet opdateret, samt på forsiden at få et **hurtigt overblik** over nye eller reviderede artikler.





Der er **links imellem artiklerne**, så man hurtigt kan finde frem til andre oplysninger, som kan være relevante.

Artiklerne med skærbilleder af registreringer i PERSON er som regel lange, men her kan du **øverst i artiklen klikke dig frem** til det, du søger, i stedet for at skulle scrolle.

På hver artikel er et **print-ikon**, så du kan udskrive artikler, hvis du synes, det er relevant.

Der vil løbende blive indført flere funktioner, hvilket vi vil informere jer om hen ad vejen.

Klikker du dig igennem systemet, vil du måske opdage, at der nogle gange vil være 'et klik for meget' i forhold til, hvad du synes, der burde være. Det har noget med opbygningen af Zendesk at gøre, og er en nødvendighed for, at opsætningen kan være så overskuelig som mulig. Det, har vi vurderet, er acceptabelt i forhold til den opsætning, vi sammen med brugergruppen er nået frem til.

Hvor finder jeg det nye P-supportforum?

Fra fredag d. 2. oktober vil de gamle links, der ligger på DAP, i værktøjslinjen samt på forsiden af PERSON pege mod det nye P-supportforum.

Ellers kan du bruge dette link: <https://p-support.kirkenettet.dk/>

Vi vil meget gerne have jeres tilbagemeldinger, f.eks. hvis I synes, der mangler artikler eller søgeord. Skriv til os på itk-p-support@km.dk og skriv **PSF** først i emnefeltet. Så samler vi jeres tilbagemeldinger sammen og kigger på dem løbende.

Vi håber, I vil tage godt imod det nye p-supportforum.

Mange venlige hilsner

Personsupporten

