



## Ny kvalitets- og tilsynsløsning til personregistrering

### Hvorfor?

At sikre god kvalitet med personregistreringsarbejdet og dermed kvaliteten af vores alles grunddata i CPR og Den Digitale Kirkebog er et vigtigt arbejde. Først og fremmest for at kunne yde en optimal og korrekt service over for borgerne. Men desuden fordi data fra CPR-registret/Den Digitale Kirkebog anvendes på tværs af mange andre både offentlige myndigheder og private virksomheder.

Derfor er personregisterførere forpligtede til i det daglige arbejde at udføre sagsbehandling og registrering i den bedst mulige kvalitet. Det samme gør sig gældende i forhold til den tilsynsopgave, som er knyttet til personregistreringen.

Men imens selve opgaven med at registrere er blevet næsten 100 % digitaliseret igennem de seneste 20 år, er den tilsvarende opgave med at føre tilsyn ikke fulgt med. Det forhold har det ikke gjort udførelsen af tilsyn lettere, tværtimod, hvilket mange af jer igennem længere tid har gjort os opmærksom på.

### Hvordan?

Vi er derfor i gang med at udvikle et system, der skal understøtte arbejdet med at sikre kvaliteten omkring personregistreringen og samtidigt lette provsternes opgave med at føre tilsyn. Det sker i et samarbejde med brugere og Person-erfagruppen.

Systemet er tænkt som et administrationssystem, der bl.a. kan:

- understøtte kordegnes og Kbf-præsters arbejde med at sikre kvaliteten i eget arbejde
- skabe overblik over tilsynsopgaven i de enkelte provstier
- udtrække tilsynslisters efter både kvantitative og kvalitative kriterier
- gemme tilsynslisters og rapporter
- planlægge nye tilsynsbesøg
- tilbagemelde årligt til biskopperne om foretagne tilsyn

### Hvornår?

Systemet udvikles i tre etaper, der bliver sat i drift fra **august til december 2021**. Den første del af systemet vil være klar umiddelbart inden, Personsupporten afholder 'Personregistrering

#### Folkekirkens It

Rådhusstræde 2  
1466 København K

[www.kirkenettet.dk](http://www.kirkenettet.dk)

Telefon 7020 2535

Telefax 7020 2595

e-post [it-kontoret@km.dk](mailto:it-kontoret@km.dk)

Akt nr. 162236

Dato: 29. april 2021





Efteruddannelseskurser' (PEU) i september og oktober, og en del af dette kursus vil indeholde en introduktion til og vejledning i brugen af det nye system, hvad enten man er præst, kordegn eller provst.

### Navn til Kvalitets- og tilsynssystemet

Vi har endnu ikke fundet på et godt, kort og mundret navn til systemet, og vil derfor opfordre jer til at sende bud på et sådan til os på [itk-p-support@km.dk](mailto:itk-p-support@km.dk).

Ud over æren sætter vi en passende præmie på højkant til det bedste forslag.

Med venlig hilsen

Torben Stærgeard

