



## Hvornår må man sagsbehandle en navneændringsansøgning (er gebyr betalt?) – Ændring i procedure omkring fiktiv begravelsesdato under Corona-situationen

### Folkekirkens It

Rådhusstræde 2  
1466 København K

Telefon 7020 2535 - 2  
Dokument nr. 138-90345

Dato: 23. april 2020

### Sagsbehandling af navneændrings-sager.

En ansøgning om navneændring må og skal først sagsbehandles, når den har status 'Sag til behandling', og du kan se den i 'Indkomne sager'.

En sag, du søger frem på personnummer eller referencenummer er ikke kommet frem til sagsbehandling hos dig, og oplysningerne i en sådan sag må du ikke sagsbehandle på baggrund af. Disse sager vil oftest have status

- 'Indkommende' – en ansøgning, som ansøger har påbegyndt men ikke signeret
- 'Afventer signering' – en ansøgning, som mangler signering(er) fra anden/andre part(er)
- 'Udløbet' – en ansøgning, som ikke er færdigsigneret inden for fristen på 14 dage.

Status kan du se i kolonnen 'Status' på forsiden i 'Indkomne sager':

Modtaget	Gebyr	Status	Aktioner
	Ok	Indkommende	
22.04.2020	Ok	Sag til behandling	
	?	Indkommende	
	?	Indkommende	

Dette gælder også betalingsoplysninger. Så længe en sag har status 'Indkommende' er der ikke trukket penge på ansøgers konto, selvom der står 'Ok' under gebyrkolonnen på forsiden, og 'Betalt' under gebyrfanen. Pengene bliver nemlig først trukket, når ansøger signerer ansøgningen med NemID. Dette fremgår også af ansøgningen, hvor borgeren får følgende information efter at have indtastet kortoplysningerne:

Betalingen er registreret. Vær opmærksom på, at pengene først trækkes fra din konto, efter du har underskrevet ansøgningen.

Der er alene foretaget en reservation af beløbet på ansøgers konto. Dette er en funktionalitet, der ligger hos Nets og bankerne, og altså ikke en funktion, som vi kan omgå eller ændre på. Denne reservation ligger i en uge, og bliver derefter annulleret. Hvis borgeren laver en ny ansøgning og betaler og signerer den, vil den første reservation af beløbet også blive annulleret, og pengene bliver ikke trukket to gange.

Denne vejledning er fra en bank-hjemmeside:

### Reservation og træk af beløb på din konto i forbindelse med køb

Straks efter at banken har modtaget besked om transaktionen, reserveres beløbet på kontoen 1). Det betyder, at du ikke længere kan disponere over det reservede





*beløb. Reservationen slettes automatisk efter 7 bankdage, hvis beløbet endnu ikke er blevet hævet på kontoen. Straks efter at banken har modtaget transaktionen fra forretningen 2), trækkes beløbet på kontoen.*

Side 2

Dokument nr. 138-90345

1) Når ansøger har indtastet sine kortoplysninger

2) Når ansøger har signeret ansøgningen med NemID

En borger kan derfor ikke henvise til en tidligere betaling, der fremgår af en sag, hvor status er 'Indkommende'.

### **Ændring af procedure i forbindelse med fiktiv dato for begravelseshandling**

Af vores FAQ om ændring af procedurer i forbindelse med Corona-situationen, fremgår det, at såfremt man ønsker at udsætte en begravelseshøjtidelighed til et senere endnu ikke fastlagt tidspunkt, skal man anføre en fiktiv dato en måned frem i tiden.

Denne procedure ændres nu, således at **den fiktive dato skal ligge et år frem i tiden.**

Årsagen til dette er, at det med den nuværende procedure er vanskeligt for kirkegårdene at skelne imellem fiktive og 'rigtige' datoer for handlinger.

Der skal stadig skrives en bemærkning om dette i kommentarfeltet.

Vi vil bede jer om løbende at holde jer orienterede på FAQ'en på P-supportforum, da der ind i mellem kan komme ændringer i procedurerne under den nuværende situation.

Mange venlige hilsner fra

Personsupporten

