

Ny betalingsstatus ved gebyr for NÆ i PERSON og Ny tidsfrist for OA på Borger.dk

Ny betalingsstatus ved gebyr for navneændring i PERSON

Fra mandag d. 14. september 2020 bliver der tilføjet en ekstra betalingsstatus i PERSON. Den hedder:

Beløb reserveret, men ej betalt

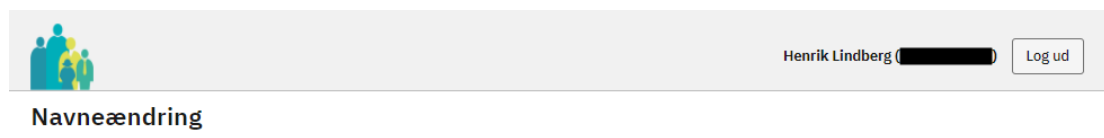
De to "gamle" *Betaling findes ikke* og *Betalt* ændrer sig ikke og har samme betydning som hidtil.

Hvis en sag har status ***Beløb reserveret, men ej betalt***, betyder det, at pengene endnu ikke er trukket, men blot reserveret på ansøger konto. Læs mere om dette i [nyhedsbrev](#) fra d. 24. april i år.

Den nye status vil kun blive vist under sager med status "Indkommende" og ikke i "Sag til behandling". Du vil derfor ikke kunne sagsbehandle en sag, hvor denne betalingsstatus vises. Det er alene en oplysning, som du kan bruge, hvis ansøger henviser til en tidligere betaling.

Hvis en sag har ***Beløb reserveret, men ej betalt*** som "Status for betaling", er der sket følgende:

Ansøgeren indtaster sine kreditkort-oplysninger (ikke Dankort) i sin ansøgning og får nu vist følgende billede:



Bemærk den grønne bjælke, hvor der står:

Betalingen er registreret. Vær opmærksom på, at pengene først trækkes fra din konto, efter du har underskrevet ansøgningen.

Hvis ansøgeren ikke får færdiggjort og underskrevet sin ansøgning efter at have indtastet sine kreditkortoplysninger, får ansøger ikke mulighed for at underskrive ansøgningen på et senere tidspunkt.

Der kan være flere årsager til dette, f.eks:

- Ansøger kommer til at logge ud, inden han får underskrevet ansøgningen
- Ansøger er for længe om at udfylde ansøgningen, der "timer out" og logger ham af
- Signeringen fejler f.eks. pga. fejl hos NemLogin

Denne ikke-underskrevne ansøgning får betalingsstatus ***Beløb reserveret, men ej betalt*** i PERSON. Hvis ansøger i en efterfølgende ansøgning afviser at betale og henviser til tidligere betaling, kan en sag med status ***Beløb reserveret, men ej betalt*** ikke bruges som dokumentation for betaling, da det betyder, at gebyret ikke er trukket fra ansøgers konto. Ansøger skal derfor lave en ny ansøgning, hvor der betales.

Søg Indkomne sager Meddelelser Vent Personside Indberet Ret/Fortryd Administration

Indkomne sager - Navneændring

010510-8249 | Jan Frederiksen | 10 år | Medlem | Lyng Sogn, Allerød Kommune (7425)

Mor | 020252-0448 | Jenni Jensen | 68 år | Medlem | Lyng Sogn, Allerød Kommune (7425)

Far/Medmor | 020252-1649 | Jens Jensen | 68 år | Medlem | Lyng Sogn, Allerød Kommune (7425)

Ansøgningsdata **Betaling** Kontakt Noter Navneændring

Referencenummer S375439642

Betaling	Status	Indkommende
Navneændring gælder		Mit barns navn
Status for betaling		Betaling reserveret
Betalingsdato		02.09.2020
Sagsbehandlingsbemærkning		

Vær opmærksom på, at der på nuværende tidspunkt kun står *Betaling reserveret* i PERSON. Dette er en fejl, der vil blive rettet på mandag d. 21. september. Funktionen er den samme.

Tidsfristen for indlevering af OA ændres i selvbetjeningsløsningen på Borger.dk

Den 1. juli trådte en ændring af Børneloven ([§ 7.1](#)) i kraft, som forlænger ugifte forældres frist til at aflevere en OA fra to til fire uger.

Dette orienterede vi om i et nyhedsbrev i begyndelsen af juli, hvor vi også orienterede om, at der skulle anvendes en særlig procedure, hvor forældre skulle aflevere en OA på papir i den forlængede tidsfrist, da selvbetjeningsløsningen ikke var ændret til at kunne håndtere forlængelsen.

Den 14. september er selvbetjeningsløsningen på borger.dk blevet ændret, så den kan håndtere den nye tidsfrist.

Det betyder, at:

- begge forældre kan signere en OA-erklæring senest, når barnet er 28 dage.
- hvis barnet er mere end 28 dage, når den første forælder begynder en ansøgning, bliver de sendt direkte videre til Familieretshusets selvbetjeningsløsning.
- Har du på 29. dagen ikke modtaget en OA (og er der ikke registreret forældre på anden måde), skal du sende sagen til Familieretshuset – på samme måde som tidligere.

Udover den ændrede tidsfrist er der ikke ændret på andre funktionaliteter i selvbetjeningsløsningen. Du kan se skærmbilleder af borgernes vej gennem løsningen på [P-Supportforum](#).

Med venlig hilsen

Personsupporten